

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN, PENGEMBANGAN
KARIR, KOMPENSASI, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Kantor Pajak Pratama Klaten)**



SKRIPSI

Ditujukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :
ISTIQOMAH NUR AINI
B200140064**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN, PENGEMBANGAN
KARIR, KOMPENSASI, KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Kantor Pajak Pratama Klaten)

SKRIPSI

Oleh :

ISTIQOMAH NUR AINI
B200140064

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Surakarta, 25 Oktober 2018

Dosen Pembimbing



Dra. Nursiam, M.H.,Akt, CA

NIK/NIDN.524/0624096401

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN,
PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Kantor Pajak Pratama Klaten)

Oleh:

ISTIQOMAH NUR AINI

B200140064

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Kamis, 25 Oktober 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:


1. Dra, Nursiam, M.H., Akt., CA.
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Fatchan Achyani, M.Si
(Anggota 1 Dewan Penguji)
3. Eny Kusumawanti, S.E., M.M
(Anggota 2 Dewan Penguji)

()
()
()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta


Dr. Syamsudin, M.M
NIDN:00-1702-5701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Istiqomah Nur Aini**

NIM : **B200140064**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN, PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Kantor Pajak Pratama Klaten)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 25 Oktober 2018

Yang membuat pernyataan,

(Istiqomah Nur Aini)

HALAMAN MOTTO

“Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya, dan bahwasannya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya). Kemudian akan diberi balasan kepadanya dengan balasan yang paling sempurna.”

(QS. An-Najm: 39-41)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri.”

(Al-Ankabut: 6)

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang baru dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.”

(Aldus Huxley)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”

(Thomas Alva Edison)

“Jika sering kali menunda kesuksesan, maka masa depan akan mundur bersamaan kesuksesan yang ditunda.”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat serta karunia-Nya sehingga terselesaikan skripsi ini, maka karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

- ✚ Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya
- ✚ Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan dan telah membawa kita dari jaman jahiliyah menuju jaman yang terang benderang yaitu dienul islam.
- ✚ Kedua orang tuaku tercinta Bapak Sukarno Widodo dan Sulastri yang telah memberikan kasih sayang do'a dan dukungan bagi penulis. Terimaka kasih atas segala yang diberikan dan semoga ini menjadi langkah awal untuk membahagiakan bapak dan ibu.
- ✚ Adikku tersayang Noviyanto Dwi Prasetyo yang selalu mendo'akan penulis supaya cepat lulus dan sukses dimasa mendatang, serta menjadi harapan dan kebanggaan keluarga.
- ✚ Lek, Mbah, Bude dan Pakde serta sepupu-sepupuku yang cantik-cantik dan ganteng-ganteng yang telah memberikan semangat dan doa'anya dalam proses penyusunan skripsi ini.
- ✚ Ibu Nursiam selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing penulis.
- ✚ Novia Latifah Utami, Mutmainah Dewi teman dari kecil sampai sekarang, teman segala rasa, yang selalu memberikan nasihat, semangat, selalu ada dalam kebersamaan suka maupun duka.
- ✚ Sahabat-sahabatku Resillia, Celia, Aulia, Latifah, Tyas dan Ridha yang selalu mengingatkan penulis akan tujuan dan tanggung jawab selama masa kuliah dan menjadi pengingat bagi penulis akan arti kebersamaan dan sebuah perjuangan.
- ✚ Kawan-kawan Akuntansi kelas B yang selalu memberikan dukungan kebersamaan, semangat bersaing secara sehat, dan menjadi keluarga kecil selama ini.

- ✚ Kawan-kawan Semprul S Kupat yang telah memberikan semangat bagi penulis untuk tidak pernah malas dalam penyusunan skripsi.
- ✚ Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillahirabbil'alamiin atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN, PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Kantor Pajak Pratama Klaten)”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya dalam segala kekuatan, petunjuk dan kemudahan untuk semuanya.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan dan telah membawa perubahan pada umat islam dari jaman jahiliyah menuju jaman yang terang benderang yaitu dienul islam.

3. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si, selaku Retor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Ibu Dra. Nursiam M.H.,Akt., CA selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan selama proses penyusunan skripsi selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si selaku pembimbing akademik yang memberikan bimbingan dan arahan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Kawan-kawan Akuntansi kelas B yang selalu memberikan dukungan kebersamaan, semangat bersaing secara sehat, dan menjadi keluarga kecil selama ini.
10. Kawan-kawan Semprul S Kupat yang telah memberikan semangat bagi penulis untuk tidak pernah malas dalam penyusunan skripsi.
11. Kantor Pelayanan Pajak Pratama dan Kantor Kanwil DJP Jawa Tengah II yang memberikan kemudahan dalam proses penelitian skripsi.

12. Pepy Lutfia Meiwandari partner skripsiku terimakasih telah berjuang bersama-sama.

13. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, sehingga skripsi ini selesai.

14. Terakhir, penulis ingin berterimakasih pada diri sendiri. Terimakasih karena selalu mencoba untuk optimis, selalu mencoba menguatkan kepercayaan diri dan melalui semua rintangan dengan senyuman dan rasa syukur. Selalu ingat bahwa masa depan yang indah ada pada genggam tangan dan kesuksesan selalu ada bagi yang berjuang, selalu berfikirlah positif.

Penulis menyadari bahwa pembuatan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulis tugas akhir ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Surakarta, 25 Oktober 2018

Penulis

Istiqomah Nur Aini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Teori Keagenan	15

2. Kinerja Karyawan.....	15
3. Budaya Organisasi.....	17
4. Pelatihan	19
5. Pengembangan Karir	21
6. Kompensasi	23
7. Kecerdasan Emosional.....	25
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Perumusan Hipotesis	32
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Kinerja Karyawan</i>	32
2. Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Kinerja Karyawan</i>	33
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Kinerja Kayawan</i>	34
4. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Kinerja Karyawan</i>	34
5. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Kinerja Karyawan</i> ...	35
D. Kerangka Teori.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	38
C. Data, Sumber Data	39
D. Metode Pengumpulan Data.....	39
E. Definisi Operasional dan Pengukurannya Variabel	40
1. Kinerja Karyawan	40
2. Budaya Organisasi.....	41
3. Pelatihan	42

4. Pengembangan Karir	43
5. Kompensasi	44
6. Kecerdasan Emosional	45
F. Metode Analisis Data	46
1. Uji Kualitas Data	46
a. Uji Validitas.....	47
b. Uji Reliabilitas.....	47
2. Uji Asumsi Klasik	48
a. Uji Multikolinearitas.....	48
b. Uji Heteroskedastisitas	49
c. Uji Normalitas	49
3. Pengujian Hipotesis	49
a. Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
b. Uji Statistik F (Uji Signifikansi Simultan)	51
c. Uji Statistik t (Uji Parsial)	51
d. Koefisien Determinasi (R^2).....	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Deskripsi Data.....	54
C. Karakteristik Profil Responden.....	56
D. Analisis Data	59
1. Analisis Statistik Deskriptif	59
2. Uji Instrumen Data.....	62

a. Uji Validitas.....	62
b. Uji Reliabilitas.....	66
3. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	67
a. Uji Normalitas.....	67
b. Uji Multikolinieritas.....	67
c. Uji Heterokedastisitas.....	68
4. Pengujian Hipotesis.....	69
a. Analisis Regresi Linier Berganda	69
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	71
c. Uji Statistik t.....	72
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
E. Interpretasi Hasil.....	74
 BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	81
B. Keterbatasan Penelitian	82
C. Saran.....	82
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Proses Penentuan Jumlah Sampel Penelitian.....	55
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	56
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	57
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	58
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	59
Tabel IV.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	62
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	63
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir.....	63
Tabel VI.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	64
Tabel VI.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	65
Tabel IV.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	65
Tabel IV.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel IV.14 Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel IV.15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel IV.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
Tabel IV.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel IV.18 Hasil Uji Statistik t.....	72
Tabel IV.19 Hasil Uji R^2	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	37
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
2. Lampiran 2 Tabulasi Data
3. Lampiran 3 Output Hasil Penelitian
4. Lampiran 4 Tabel r
5. Lampiran 5 Tabel t
6. Lampiran 6 Tabel f
7. Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian
8. Lampiran 8 Surat Keterangan Validasi Data Skripsi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan, Pengembangan Karir, Kompensasi dan Kecerdasan Emosioanl Terhadap Kinerja Karyawan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pajak Pratama Klaten. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap bagian keuangan dan back office pada Kantor Pajak Pratama Klaten. Dengan teknik *purposive sampling* diperoleh sampel sejumlah 66 karyawan. Data dikumpulkan dengan metode kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa variable (1) budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan (5) Kecerdasan Emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: *budaya organisasi, pelatihan, pengembangan karir, kompensasi, kecerdasan emosional.*

ABSTRACT

This study aims to know the Influence of Organizational Culture, Training, Career Development, Compensation and Emotional Intelligence on Employee Performance. The approach used in this study is a quantitative approach. This research was conducted at the Pratama Tax Office Klaten. The population in this study were the permanent employees of the finance department and the back office of the Pratama Tax Office in Klaten. With purposive sampling technique obtained a sample of 66 employees. Data was collected by questionnaire method. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that variables (1) organizational culture have no significant effect on employee performance, (2) training has a significant effect on employee performance, (3) career development does not significantly influence employee performance, (4) Compensation has a significant effect on employee performance and (5) Emotional Intelligence has no significant effect on Employee Performance.

Keywords: organizational culture, training, career development, compensation, emotional intelligence.